

株式会社イーウィルジャパン 代表取締役 一般社団法人 浅草観光連盟 広報担当理事 飯島邦夫

## 本日お話すること

- 組織紹介
- 訪日外国人集客のポイントと課題
- ・浅草は10年前まで衰退の街だった(繁栄と没落の繰り返し)
- ・浅草の情報発信について(何をどのように伝えるのか)
- 各メディアの特性を活用(メディアをミックスして情報発信)
- 全メディアを人力では無理(コミュニケーションを優先)
- 個店は地域の魅力の一つ(個店に多言語対応を指導)
- ターゲティング広告が効果的
- ハッシュタグや多言語コミュニケーション、MEOなど挑戦は続く
- キャッシュレスはこれからが本番

## 一般社団法人浅草観光連盟



住所:東京都台東区浅草1-34-73階

TEL:03-3844-1221

# 街の商店主がボランティアで運営 (自治体の機関ではない)



- (1)浅草の観光に関する一切の事業
- (2)浅草商工業の振興に寄与する一切の事業
- (3)浅草文化の研究、調査、指導及びこれらに関する事業の実施
- (4) 浅草に於ける交通対策についての行政機関に対する意見提案及び協力
- (5)都市美を基調とする宣伝媒体の統制指導
- (6) 浅草に関する図書の出版
- (7)浅草に関する物品の販売
- (8) 浅草に関する画像・動画等の配信事業
- (9)官庁並びに団体との連絡提携
- (10)その他当法人の目的達成に必要なる事業











国内マーケティング

観光インバウンド

コミュニケーションコンサル

## SERVICE

イーウィルが提供するインバウンドソリューションを紹介します。



#### 365 CITY WALK

#### 毎日の投稿を簡単にあらゆるメディアへ一発シェア

- 写真付き文書をScalocalに投稿するだけ!
- その写真と文章をV日に新しいベージとして自動作成。
- + 自動翻訳で各書籍ページを自動作成。
- ・さらにTelterとGoogle-に写真付き文書を自動シェア。
- ・スマートフォンアプリにも最新情報として配信。
- ・動画はもずからに投稿!
- ・動画を表示するページを同じ自動作成。
- ・観光地名のmag ・投稿を一覧表示。その観光地の今を譲ったmag ・投稿者の写真を単 しめます。

#### **州詳細はごちら**

# INBOUND PLUS

#### #集客革命

#### 91カ国言語の予約連絡を自動翻訳で日本語コミュニケーション

#集客革命は、店舗情報の多言語による発信と、多言語コミュニケーションに よるネット予約、デポジットのネット決済でお客様の確実な来店をお手伝いしま

来店時には多言語メニュー表示と、キャッシュレス決済により、会話によるお客 様にストレスのを与えない接客を実現します。

⇒詳細はごちら

10年前まで 浅草はまったく 注目されてなかった



## 世の中の変化で浮き沈み

関東大震災 戦争 大空襲で焼け野原 復興と衰退 そして東京オリンピック



## 歴史と伝統 文化の継承

継承される歳時記 歴史文化から 新たな歳時記 そして 他国文化まで























## 2006年浅草観光連盟のWEB構築 最初は歳時記の行事・イベント情報のみ

#### e-asakusa、jp 浅草観光連盟 www.e-asakusa.jp

トップ 年間行事

植木市

隅田川水辺ライトアップ

浅草サンパカーニバル

流灯供餐会

#### 年間行事 (主催・協賛)

4月 (2006年)				
浅草春の観光祭 -投扇興大会「雅の会」 -白鷺の舞	4月1日 (土) 4月9日 (日)			
隅田公園「桜まつり」 -早慶レガッタ	3月25日~4月30日 4月16日(日)			
浅草流鍋馬	4月15日 (土)			
泣き相撲	4月29日(祝)			



8月

8月中旬

8月最終土曜

6月	
植木市	6月最終土日
7月	
浅草富士浅間神社例大祭「山開 き」	7月1日
四万六千日「ほおずき市」	7月9日~10日
隅田川花火大会	7月29日
8月	
台東「薪能」	8月2日







浅間神社例大祭 「お富士さんの植木

シブ 年間の第一覧 適品の音楽書目は

日時日

平成27年6月27日(土),6月28日(日)12:00 ~22:00

浅蜡神社 (お富士さん)

**拉移** 1

连续额光通常



浅期神社の例祭日は富士山山開きの日の7月1日であり、その縁日とされる様本市は5月と6月の最終士日の4日間に行

植木市では350件以上の植木の龍店が並び、初夏の単物詩として掘わいを興す。

昔から富士山に対する信仰は盛んで、全国各地に浅間神社の動蹟や富士譲の組織作りが行われ、富士山の山間きの旧 暦6月1日には、富士路りのできない人々が、各地元の浅間神社に参詣したと云われる。

D 液布解光谱器





## 2013~ 新たな観光施策 浅草芸妓のお座敷おどりを無償鑑賞 写真や動画で集客実施

4月6月7月 9月10月11月

無料 お座敷おどり鑑賞 お座敷遊び体験



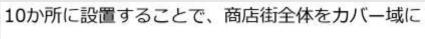


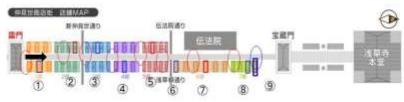




# 2014 Free wifi 2015 Halal map











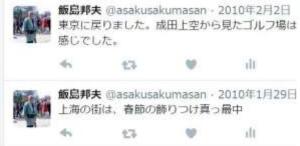






## 2010 Twitterの利用開始







飯島邦夫 @asakusakumasan · 4月15日 今日の浅草。

浅草流鏑馬。桜が残る隅田公園で各国大使館からもお客様を迎えています。的に当たるたびに歓声が上がっています。e-asakusa.jp/event/5455 #浅草 #流鏑馬 #asakusa





浅草観光連盟 @asakusakanren - 2016年2月2日 今日の浅草

仲見世から伝法院通りを曲がるといつも素敵な笑顔で迎えてくれるよろい屋のご 主人。1910年に浅草の来々軒で生まれた醤油ら一めんの味を、今でも味わえま

す。 #浅草 #asakusa #ラーメン



ツイート 1,995 フォロー フォロワー 88 2,740

## 2011 Facebook利用開始





## 2014 Youtube利用開始







5,610

34,222



5,444







## ソーシャルメディア影響度















## 日本の影響度ベスト100 回網線の映明

				つみやく	23位:	77.85	0	tioricos.	ORSCON STYLE (オリコンスタイル) をご覧の指揮さんこちほ ) ORSCON
順位	ソーシャルリーダーズへの登録に関係なく、影響度(Klout Score)のランキングです。 存在するすべてのアカウントが対象になっている訳ではありません。 Klout アイコン ScreenName プロフィール			24位:	77.83	a	Savahi	朝日新賀社が直開するニュースアカウントです。Pacebookページは Intp	
1位:	90,33	NHK	@nhk_news	NFKニュースの公式アカウントです。ニュースセンターから最新のニュースを、24時	25位:	77.54	-	@Masao_Taruka	みんな スマイル 毎日 Pacebook投稿しています。Https://t.c
2位:	88.71		@NHK_PR	NHK広報期のデカウントです。NHKからの名知らせや気になる書植す 数をご案内しま	26位:	77.40	R	@AkumiKawaguchi8	ファシリテーターを ゴンゼルタント・かかシセラー・連続・ソースト ーナー・アロマ
3位:	87.90		Onlik kabun	NHK報道場相学文化部=「かぶん」のツイッターです。「科学」と	27位:	77.35	POPE	Omatomakumasan	ソーシャルおじさん 6号 株式会社イーウィルジャパン 代表地接受 長 ウオリティ性
C100	10.00 10.00	*		「文化」が専門の配…	28位:	77.30	5.0	Dinartia_days	線田和菓子であつ
4位:	86.19	2	@ayu_19980408	Eristagram: http://Enstagram.com/a.you/	29位:	77.30		@Nurr98765	Digジェンプ数 を女性意味を タリラクゼーション タリフレクソロ
5位:	85.97	NINGEI	@nikksionline	日本経済新聞 電子祭の公式アカウントです。日経電子県に掲載した	30位:	77.22	6	Ontiko	KINERA, paperboyros(PEPARO), CAMPTIRE, U

## WEBや各SNSメディアの特徴

## •フェイスブック

フェイスブックページは投稿が簡単である。投稿はよほど興味を引くものでない限りフェイスブックの中では拡散されない。さらに、投稿をしてもニュースフィードには新たな記事が表示されていくため、投稿後3日程度しか読まれない。

#### ・ツイッター

匿名ということもあり、利用者同士の関係は希薄だが、興味のある記事はリツイートされやすい。特定の分野の記事は、その分野の仲間達を通じてリツイートの連鎖が起きる。 記事はリツイートされない限り数時間が経つと読まれなくなる。

### ・インスタグラム

綺麗な写真やかわいい写真を「#」(ハッシュタグ)付きで投稿するとそれが検索キーワードとなり、同じハッシュタグのついた写真を集めて表示してくれる。インスタグラムの中で友達を増やすにはハッシュタグを有効に利用する必要がある。

### ウェブサイト

ツイッターでは数時間、フェイスブックでも三日しか読まれない記事をウェブサイトに転載できれば、記事の読まれる期間が飛躍的に伸びる。さらに自然言語(日常的に使用される言語)で書かれた記事がウェブサイトに増えていけば、様々なキーワードで検索されやすくなる。

SEO(検索エンジンの最適化)対策において、最近の検索エンジンが好むのは、常に最新の情報が掲載され続けるウェブサイトだという。さらに他のウェブサイトのページリンクにより、多くの人が訪れるようになることも検索エンジンの上位に表示されやすくなる要素の一つである。

COPYRIGHT 2018 EWILJAPAN, ALL RIGHTS RESERVED

## **365ASAKUSA** 運用開始

コミュニケーションを優先

# 365CITYWALK

観光インバウンド マーケティングソリューション 一



# 記事投稿

# 自動転載

拡

## 手軽なInstagram or Facebookで記事投稿(YouTube や ブログ投稿でも)









最

0

## 自動でWEBサイトに記事を転載するページ作成(レスポンシブデザイン)







自動翻訳

## 自動で多言語サイトに翻訳した記事を転載するページ作成



自動でTwitter と、Google+ にサイトリンク付きで記事拡散





リンクからWEBサイトへ訪問者増加

# 365CITYWALK

- 観光インバウンド マーケティングソリューション -

## 365ASAKUSA のアクセス状況

- ◆ 直帰率 驚異の1.5 %
- ◆ 平均3.5ページを閲覧
- ◆ 世界150カ国から閲覧



結果



## 国内外メディアの取材多数









茂草観光連盟ホームページで「広韓担当 とっておき視草グルメ」を担当する飯店 に、まだ紹介していないお書め店を聞い

かな」。何の野電と飛介をだしで楽し け和食店で、複算ビューホテル前にあるこ から、外国人観光客も多い。飯助氏推薦 ューは「カリカリじゃこねぎひややっ だ。「ヘルシーでおいしいから、僕は れをいつも食べています。気軽に入れる

(もう) 店」と聞いてみたところ、教え くれたのがワインバル「ルガール」。「 はほとんどの料理が500円で楽しめるの 一番の相気に入りです」

◆浅草おと 台東区浅草2の12の6。 電話03・5830・7720、午後5時~提表0時 ラストオーダー年後11時)。月曜定休。

◆ワインパル「ルガール」 合東区浅草 の14の7。203・6876・3655。午後2時 撰覆 2 档。 不定体





日川 議田川とうさら渡り 接着サンハカーニハル

存其在地域 当者で連幕を楽しむ外国

後草の紀き撮影スポット選集寺襲門。ロンド ンから来たというルシャリさん(左)たち



差額には多くの外国人

### マップと連動して推奨ルートまで

「365ASAKUSA」は、後草観光連盟に よる役草の観光情報の提供サイトだ。イベン 情報やお削めスポットなどを提供しつつ。 草の日常」を毎日更新している。特に往回は構



SCHOOL STREET



# 個店は 地域の魅力の一つ

個店に多言語対応を



## 個店は地域の魅力をアップするコンテンツとして体験を紹介



#### 食品サンプルを作る/Make food sample

食品サンブルを作る/Make food sample 食品サンブル 体験/Make food sampleオフィシャルページはこちら 食品サンブルの原点である「餌(ろう)」を使用した食品 サンブルづくりの体験です…

It's only fair to share....









#### お茶を点てる/Make a tea

西茶を点てる/Make a tea 茶道体験/Make a teaオフィ シャルページはこちら 本格的な遊覧を使い、茶道講師 の資格を持った講師が茶道の歴史と意義。道具の使い 方、お点前の流れを説明し実際に体験いた…













#### あめ細工を作る/Make the candy crafted

あめ細工を作る/Make the candy crafted あめ細工体 験/Make the candy craftedオフィシャルページはこち ら 始細工とは? 始細工は90℃程まで熟してやわらかく した絵を一

It's only fair to share...











#### 人力重に乗る

浅草の街を入力単に乗ってめぐることができます。 観 光人力車オフィシャルページはこちら 時代屋明治観発 着でタイムスリップした体験を楽しめます。江戸下町 風情が強る街を入力で走りめぐるとよい思い出がつくれ #T. --

It's only fair to share...













#### 着物を着る/Wear kimono

着物を養る/Wear kimono 着物体験Wear kimono ご ちら 着物、ゆかたから遊べます。 男性は、着流し、ゆ かたから選べます。 動物レンタル ¥4380 ゆかたレ ンタル ¥3280 ---

It's only fair to share...











#### 漢字名付けサービス / Kanji Creating Service

漢字名付けサービス / Kanji Creating Service Kanji Houseオフィシャルページはごちら 世界に一つだけの お土産をお作りします。その方の趣味や仕事などの話 を聞いて名前にあった漢一

It's only fair to share ....









## 郷土料理や特産物も魅力をアップするコンテンツとして紹介



## 永井荷鳳も襲した、元祖あわぜんざい 浅

永井荷胤も變した。元相あわぜんざい 浅草 相薗 「漁 草 梅園」は、安敦元年(1854年)、浅草寺の別誌 (梅蓮徐) で創業したことがその名の由来。150年間守 りとおした。元祖あわぜんざいの味は絶品だ。あわでは なく苦し…

It's only fair to share ...











#### 文豪たちに愛された江戸前天麩羅 中清

文豪たちに愛された江戸前天駐閥 中清 注意の一隅に、 他のある難かな中庭と、台湾関連りの離れ回敷を持つ江 戸前天廷間の 老舗「中清」。 幕末の頃、初代中川振葉 氏が駿河より出て、広小路通りに屋台を出したのが始ま

It's only fair to share...











#### 秋田産とろろ芋を使った名物「むぎと ろ」浅草むぎとろ

秋田屋とろろ芋を使った名物「むぎとろ」 遠草むぎと ろ 昭和4年創業。進草、戦形権のたもとに70余年に歴 って順方を構える「困節むぎとろ」。途即むぎとろは、 むぎとろが名物の和食料理店。各種とろろ料理や信石。 室標、句…

It's only fair to share...











#### 下町の老舗喫茶でコーヒーとケーキを ア ンヂェラス

下向の密線度茶でコーヒーとケーキを アンチェラス 「進草に行ったらアンチェラスのお茶とケーキ」のキャ ッチプレーズで有名な「アンチェランス」は、多くの文 化人に繋された老舗収茶。オレンジ通りに面した、レト 口な雰囲気が…

It's only fair to share....









#### 宴会はちゃんご鍋や、かにしゃぶコース で 浅草 おかへ

宴会はちゃんご鍋や、かにしゃぶコースで 進草 おか べ、後輩で無料理やかに料理。 ちゃんご婆を食べるなら 「浅草 おかべ」へ。 ちゃんご鍋が楽しめるコース や、かにしゃぶなどが人気、飲み放射コースもある。

It's only fair to share....











#### 雷門から右に三軒目、あられ「げんこ つ」の元祖 評判堂

着門から右に三軒目、あられ「げんごつ」の元祖 押刊 並 法草は朝谷株表参遠といえば、雷門と仲見は。その **仲見世を雷門から入って3軒目右側にあるのが「評判** 草」。せんべい・あられ・荷菓子の老舗である。関東 に、初めて「あられ…

It's only fair to share...











\* 過去の記事

最近の記事

お知らせ 年末といえば浅草寺

草 #Asakusa #...

歳の市 (締めの観音) 羽子板市 12月17, 18, 19, 2018

施の市。三百五十年続く江戸 の市です。あなたの家にも…

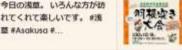


番組をサポートついでにバ... 浅草新仲見世羽根突き大会

2018

今日の浅草。 9時過ぎの浅草夜

景です。 ライトアップの特集



面の市三の面が始まりまし た。#西の市#浅草 #Asakusa



今日の浅草。 関神社の間の 市。今日は三の酉です。日曜 日と重なって朝から大戦わい

れてくれて楽しいです。が浅



#### ブログ

浅草観光連盟・広報担当のとっておき浅草グルメ

今日の浅草



お知らせ 年末といえば選ば 十年達く江西のホアオ、お

年会費4万円で入会いただきますと以下の特典が得られます。

だける方なら誰でも」賛助会員として入会いただけます。

1 http://www.e-asakusa.jp/ と アプリ「365ASAKUSA」に掲載 日本語・英語・中国語簡体学・中国語繁体学・韓国語で店舗などをご紹介するページを作 成します。(パソコンのブラウザ、スマホのブラウザ、スマホアブリ画面で表示)

一般社団法人 浅草観光連盟では「浅草を愛し、その発展にご協力いた

②スマートフォンアプリ"365ASAKUSA"のカスタムウォークに「遊ぶ」「体験する」「買 う」「食べる」「飲む」「観る」に登録します。

③365A\$AKU\$Aに掲載した店舗情報をTwitterに日本語で配信します。またGoogle+に英語 で配價します。

④会員一覧ページに会員様名を掲載し、リンク設定して会員様のWEBサイトを繋げます。

会社名(店舗名)

店舗カデゴリ

食べる ② 泊まる ◎ 買う ◎ 遊ぶ (体験)

## 店舗·企業用 365SMARTBUSINESS 提供

個店の情報発信を指導



## 手軽なInstagram or Facebookで記事投稿(YouTube や ブログ投稿でも)









## 自動でWEBサイトに記事を転載するページ作成(レスポンシブデザイン)





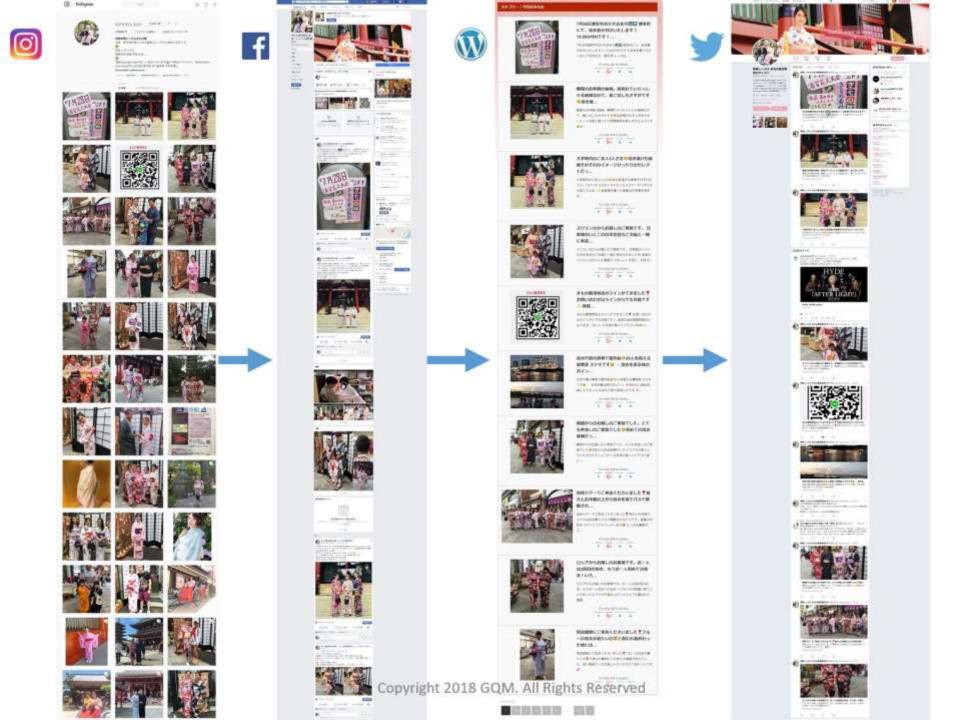


## 自動でTwitter と、Google+ にサイトリンク付きで記事拡散 リンクからWEBサイトへ訪問者増加



## **365SMARTBUSINESS**

ーコンテンツマーケティングソリューション ー







207.7.81

新官商品

s desired

## Facebook ターゲティング広告

Instagram



As-Salam-u-Alaikum, Brilliant news for Muslim.

A yum snack that officially received Halal certification.

Kaminari Okoshi, the most famous sweets & the best souvenir from Tokyo Asakusa!

We were even published in Halal Media Japan!... もっと見る 翻訳を見る



16,969

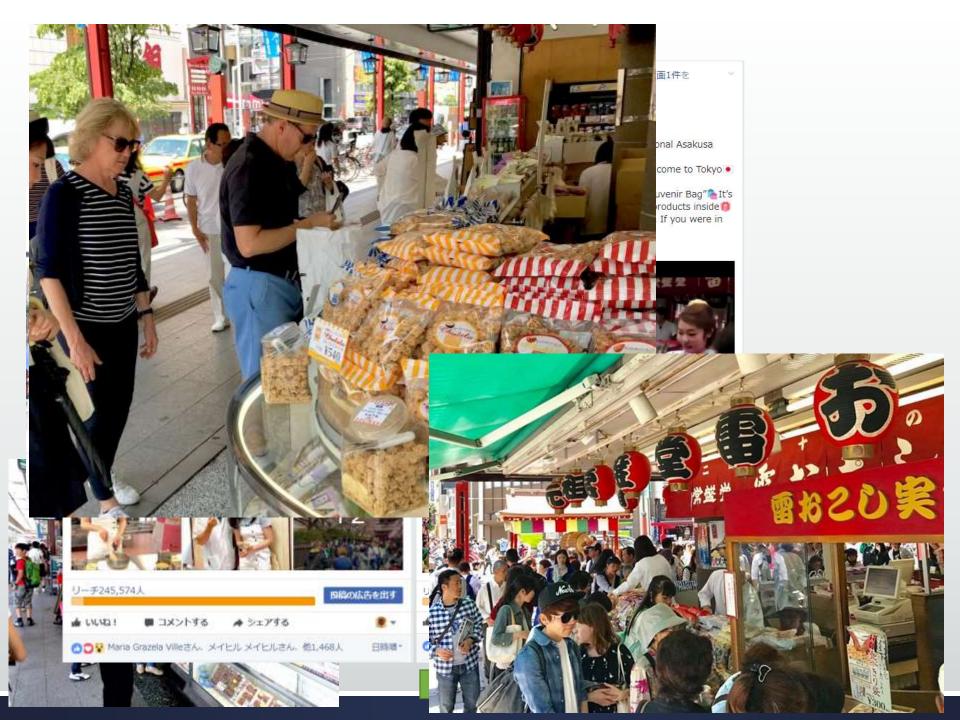
リーチした人数

1,992

エンゲージメント数

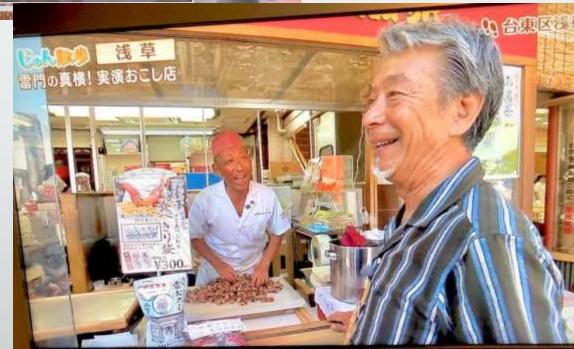












# さらに多くの集客へ #集客革命の導入

## #の有効活用 91カ国言語の活用 MEOの活用

Instagram

GuidebooQ

Googleマイビジネス







プロフィール設定 WEBサイトリンク設定 メールアドレスリンク設定

- 1 インフォメーション
- ②クーポン
- ③フォトギャラリー

チラシデザイン



## Instagramの「自動いいね!」「自動フォロー」 ターゲットユーザへ直接アプローチ! 来店へつなげる

類似するキーワードを ハッシュタグ登録(#kimono)



興味を持っている分野のアカウントから "いいね!""フォロー"されると、どんな人から フォローされたかInstagramを確認。

"いいね!"または"フォローバック" WEBサイト訪問、メールで予約、来店へ。



7×ロワー版

- 月に300から500の

7×ロワー増加

200

200

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

2100

#### 各国の Google 検索でヒットするWEBサイトを簡単に

日本語サイトに英語ページを作っても検索ではヒットしません。91か国語対応GuidebooQは各国言語専用サイトをGoogle翻訳利用してGoogleのクラウドに構築するのでヒットします。

## Instagram から誘導で SEO作業不要











### 多言語問合せも 日本語で対応

多言語で届く問合せメールを怖がる必要がありません



## 日本語でメールするだけなので短時間で返信



#### タブレット で多言語メニューとして使える [GuidebooQ]

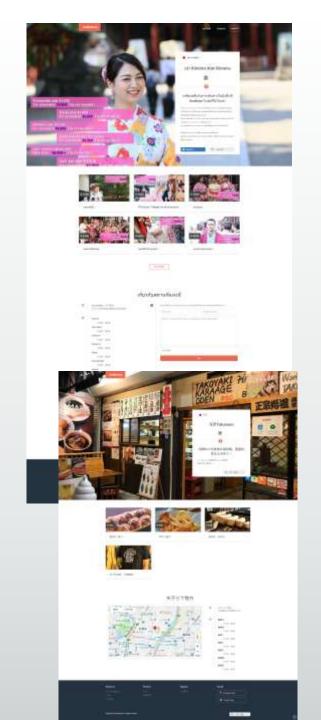
GuidebooQにメニューを登録するだけでGoogle額訳で多言語にします。 店舗設置タブレットで多言語メニューとして利用できます。

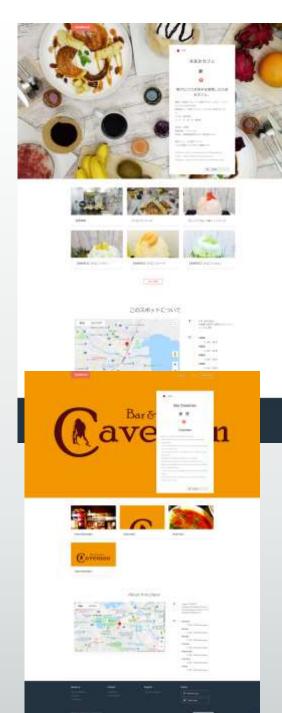
#### ほっと一息つける空間

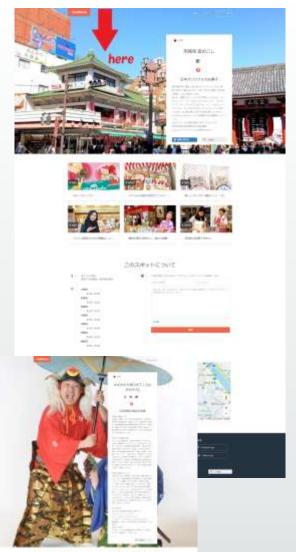
オーナーは利用する中間の内が飲むを練りを行って出ます。 ※に展覧すると注意観光オープン。 ついて予念19年1月に、 福祉に関係的のボオープン、中は日本おんの第二男士目の1 対策さや様やかさを大切だし、 日本高米の乗材を中心に 軽 CHOMELE INFERS EVENUAGY SEERS LITHEY, MARRICOST, WIL STRM DESTRUCTED 事を第一に 考えたお恋がりを行った **以及の後的メニューであるわらり押り** 果の本わらの根を推荐し、特にはより OR HAY に見せる出すことに思想しました。 ちかさーモナモナ等を選択し、 どなさ 820 BUT, BRIDGESSLITERS ENTITION OF THE PARTY OF T. 選択一日ご開発ください。 中立(中国) C B48

### 言語を使わず短時間で接客可能







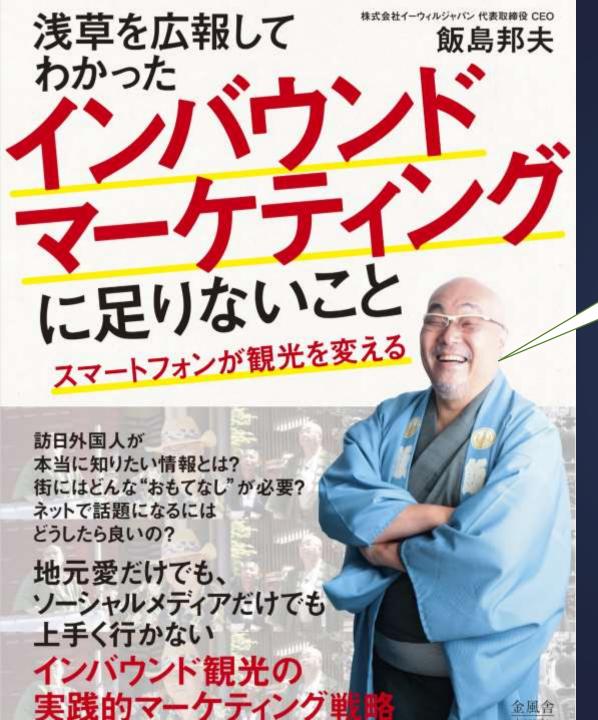




# 広報に過渡すりの後載

## 情報発信はあきらめずに続けること

- ソーシャルメディアで情報発信したり、コミュニケーションすることは 独立した仕事として考える
- 地域に訪れるお客様が必要な情報をしつかり届ける
- ・ 情報提供する担当者は人柄をだしてフレンドリーに
- 日常当たり前に見えることでも訪日の人には新鮮な情報
- ・ 毎日の投稿で他店を圧倒する情報発信が効果的



Kindle | Amazon 販売中

ご静聴ありがとう ございました。

ソーシャルメディアで つながっていただけるとうれしいです。

飯島邦夫 Iijima Kunio